

Aktualne informacije o ukrepih za blažitev vpliva in širitve koronavirusa na slovenski turizem

Ljubljana, 15. maja 2020 – Na Slovenski turistični organizaciji (STO) vas želimo ažurno obveščati o najpomembnejših ukrepih in aktivnostih za blažitev negativnega vpliva koronavirusa na slovenski turizem. Preberite si nagovor direktorice STO, mag. Maje Pak. V tem tednu izpostavljamo kampanjo ZDAJ JE ČAS. Moja Slovenija, ki jo je STO zasnovala v partnerskem sodelovanju s ključnimi deležniki v slovenskem turizmu in drugimi institucijami z namenom vzpodbujanja prebivalcev Slovenije za odkrivanje naše dežele. STO je ta teden izvedla prvo v seriji petih spletnih srečanj oz. webinarjev slovenskega turizma, vabljeni k prijavi na webinarje v prihodnjem tednu. Maja bo STO izvedla tudi webinarje za nemške, madžarske in avstrijske organizatorje potovanj ter turistične agente. Vabljeni tudi k branju o aktualnih ukrepih Vlade RS za postopno odpravo ukrepov in blažitev negativnega vpliva koronavirusa ter stanja na italijanskem, nemškem in avstrijskem trgu.

Spoštovane kolegice in kolegi,

V teh dneh optimizem vpliva sproščanje številnih omejitev v turizmu, Slovenija pa je danes kot prva država članica EU preklicala epidemijo in pričela s postopnim odpiranjem meja s sosednjimi državami.

V slovenskem turizmu smo v tranziciji na poti do nove normalnosti. V zadnjih tednih se intenzivno pripravljamo na okrevanje, ki bo dolgo in težko. Čas je, da prilagodimo poslovne modele novi realnosti, prevetrimo naše cilje, trge in ciljne skupine ter strategije razvoja in trženja. Varnost je postala vrednota, ki je postala v času pandemije izjemno pomembna. Ključno je zagotoviti varno in prijetno izkušnjo za turista, za zaposlene, za prebivalce.

Da bi se čim bolje pripravili na zagon turizma in njegovo okrevanje, smo na STO zasnovali serijo petih spletnih srečanj oz. webinarjev slovenskega turizma. Včerajšnji uvodni webinar, ki je izpostavil izzive in ukrepe slovenskega turizma med in po pandemiji ter izzive evropskega turizma s pogledom direktorja ETC, je spremljalo več kot 500 udeležencev. Zavedam se, da je v tej negotovi situaciji vprašanj več kot je odgovorov, prav pa je, da se povezani soočamo z izzivi in iščemo rešitve. Vabim vas, da se nam že v torek pridružite pri webinarju na temo **novih varnostnih standardov (Nova realnost – Novi standardi)**, v četrtek na temo **gastronomije (Od trnja do zvezd)**, do konca maja pa še na temo destinacij in doživetij ter personaliziranega in digitaliziranega nagovarjanja gostov.

Prav tako vabim vse, da se pridružite vseslovenski motivacijski kampanji za domači trg **ZDAJ JE ČAS. Moja Slovenija**, ki smo jo na STO lansirali v sodelovanju s številnimi partnerji iz turizma in širše.

Naj nova realnost v turizmu, s katero se soočamo, pomeni tudi novo priložnost za še bolj trajnostni in še bolj uspešni slovenski turizem.

Mag. Maja Pak, direktorica Slovenske turistične organizacije

V nadaljevanju preberite:

I. Aktualne aktivnosti STO

II. Informacije o aktualnih objavah in ukrepih MGRT in Vlade RS za blažitev negativnega vpliva koronavirusa

III. Aktualne objave in napovedi ključnih mednarodnih institucij in raziskava Valicon

IV. Poročilo o stanju na italijanskem, avstrijskem in nemškem trgu

I. Aktualne aktivnosti STO

ZDAJ JE ČAS, da se pridružite kampanji MOJA SLOVENIJA

Vabljeni k sodelovanju pri **vseslovenski motivacijski kampanji ZDAJ JE ČAS. Moja Slovenija**, v sklopu katere STO v sodelovanju s številnim partnerji iz turizma in drugimi institucijami **prebivalce naše dežele vabi h krajšemu ali daljšemu oddihu v Sloveniji, odkrivanju doživetij in delitev le-teh s ključnikom #mojaslovenija**.

STO k oddihu doma prebivalce Slovenije vzpodbuja z vrsto komunikacijskih orodij: na družbenih omrežjih Feel Slovenia, na posebni [pristajalni strani spletne strani slovenia.info](#), in v za to posebej pripravljenih novičnikih, sporočila pa bodo po svojih kanalih delili tudi vsi partnerji, ki sodelujejo pri kampanji. K oddihu in raziskovanju Slovenije prebivalce naše dežele vabi tudi [promocijski video Zdaj je čas zate, moja Slovenija](#), ki ga je STO pripravila v sodelovanju s priznanim slovenskim fotografom Cirilom Jazbecem in njegovo ekipo. Turistično gospodarstvo v okviru kampanje izpostavlja turistične pakete, za namen kampanje pa so pripravili številne privlačne nagrade. H kampanji so pristopili tudi številni slovenski mediji in vidne osebnosti - ambasadorji kampanje. Prav tako kampanjo izvajajo ponudniki in destinacije preko svojih lastnih promocijskih kanalov.

Za vse destinacije, združenja in ponudnike, ki želite uporabljati komunikacijsko platformo Moja Slovenija, STO v sredo, 20. maja, ob 13. uri organizira kratko usposabljanje na temo uporabe enotnih vizualov. Webinarja se boste lahko udeležili na naslednji [povezavi](#) (prijave niso potrebne).

Več informacij o kampanji je na voljo [tukaj](#).

Serija spletnih srečanj se nadaljuje

STO v sodelovanju s partnerji slovenskega turizma v mesecu maju izvaja serijo spletnih srečanj »SLOVENSKI TURIZEM MED IN PO COVID-19«.

V četrtek, 14. maja, je potekalo prvo srečanje o izzivih in rešitvah slovenskega turizma – posnetek spletnega srečanja je na voljo [tukaj](#).

Vabimo vas, da se nam pridružite na drugem in tretjem srečanju:

Torek, 19. maj, 9.00-11.00, NOVA REALNOST – NOVI STANDARDI

Četrtek, 21. maj, 9.00-11.00, GASTRONOMIJA – OD TRNJA DO ZVEZD

Na torkovem srečanju bomo spregovorili o temah:

- Kako zagotoviti varno, toda edinstveno izkušnje turista vzdolž celotne verige vrednosti?
- Ali bodo varnostni standardi dovolj za pomiritev potrošnikov po sprostitvi omejitev gibanja?
- Kako standarde učinkovito implementirati in kje je prostor za inovacije?

S klikom na povezavo [UDELEŽITE SE SREČANJA](#) se nam v torek, 19. maja, ob 9. uri, pridružite na drugem spletnem srečanju "Turizem med in po COVID-19, NOVA REALNOST; NOVI STANDARDI".

V četrtek se bomo posvetili izzivom in rešitvam na področju gastronomije:

- Kateri so ključni izzivi raznolike, različno zahtevne, a vedno lokalne, zdrave in prijazne kulinarike kot osnovnega segmenta še bolj trajnostnega turizma?

- Kakšni bodo ekonomsko vzdržni modeli v gostinstvu ob upoštevanju varnostnih standardov?
- Kakšne so priložnosti za inovacije v gastronomiji?

Več informacij o celotni seriji spletnih srečanj najdete [tukaj](#).

II. Informacije o aktualnih objavah in ukrepih MGRT in Vlade RS za blažitev negativnega vpliva koronavirusa

Postopno sproščanje omejitev v turizmu

Vlada je na 16. Seji, z dne 13.5., sprejela več odločitev glede sproščanja ukrepov, povezanih z epidemijo bolezni COVID-19.

Epidemiološka situacija v Sloveniji se umirja, zato je vlada sprejela Odlok o omejitvah ponujanja in prodajanja blaga in storitev potrošnikom v Republiki Sloveniji, s katerim se ponovno omogoči opravljanje vseh dejavnosti na področju ponujanja in prodajanja blaga in storitev potrošnikom razen nekateri storitev na področju turizma.

Prepovedano ostaja ponujanje naslednjih storitev:

- nastanitvenih obratov nad 30 sob,
- nastanitvenih obratov za potrebe zdraviliškega zdravljenja,
- wellness in fitness centrov,
- bazenov in vodnih aktivnosti,
- diskotek in nočnih klubov.

Odlok začne veljati 18. maja. [Več na povezavi](#).

NIJZ je 14. maja objavil [Higienska priporočila za izvajanje turistično-gostinske dejavnosti v času epidemije COVID-19](#)

Slovenija prva država članica EU, ki je preklicala epidemijo

Vlada je preklicala epidemijo nalezljive bolezni Covid-19, Slovenija je tako prva država članica EU, ki je preklicala epidemijo. Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je ocenil, da vsi kazalniki kažejo na umirjanje širjenja virusa SARS-CoV-2 v populaciji. Ker pa še vedno ostaja nevarnost širjenja nalezljive bolezni COVID-19, se – ob strokovni utemeljenosti – še vedno uporabljajo splošni in posebni ukrepi, sprejeti na podlagi Sklepa o uporabi ukrepov, ki jih določa Zakon o nalezljivih boleznih, pri epidemiji COVID-19.

Vir: [Ministrstvo za zdravje](#)

Sproščanje mej z Avstrijo, Italijo in Madžarsko

Vlada je spremenila ukrepe na mejnih prehodih na zunanji meji in na kontrolnih točkah na notranjih mejah Republike Slovenije. Sprošča se karantena ob vstopu v Republiko Slovenijo za vse, razen za osebe iz tretjih držav z nekaterimi izjemami. Na več kontrolnih točkah na cestnih povezavah z Republiko Avstrijo, Italijansko republiko in Madžarsko bo tako možen prehod meje. Več informacij je na voljo na spletni strani [Vlade RS](#).

O sproščanju meja je poročal tudi [Reuters](#), katerega objavo so povzeli nekateri tuji, med drugim tudi avstrijski in nemški mediji.

Vlada sprošča ukrepe na področju mednarodnega zračnega prometa

Vlada je na 38. dopisni seji Vlade RS (dne 11.5.) odločila, da sprostí ukrepe na področju mednarodnega zračnega prometa. [Več na povezavi](#). Preberite si tudi več informacij glede sproščanja omejitev mednarodnega potniškega letalskega prometa v [TTA novici](#).

Slovenski podjetniški sklad objavil razpis P1 plus 2020

Slovenski podjetniški sklad objavlja razpis P1 plus 2020 – Garancije za bančne kredite s subvencijo obrestne mere, zaradi blažitev posledic koronavirusa pa je razpis še dodatno prilagojen. [Več na povezavi.](#)

III. Aktualne objave in napovedi ključnih mednarodnih institucij in raziskava Valicon

Smernice in ukrepi mednarodnih institucij za ponovni zagon turizma

[V TTA novici](#) povzemamo smernice in ukrepe, ki so jih objavile Evropska komisija, UNWTO in WTTC za ponovni usklajeni zagon turističnih dejavnosti.

Dopustovali bomo v Sloveniji in v kampih, družili se bomo pretežno doma (raziskava Valicon)

Dopustovanje v Sloveniji in v kampih, druženje doma in nakupovanje v manjših trgovinah so aktivnosti in destinacije, ki jih prebivalci označujejo kot najmanj tvegane. Manj kot polovica vprašanih kot tvegane označuje še obisk frizerja ali kozmetičnega salona, ter vožnjo s taksijem, vse ostale aktivnosti in destinacije pa kot tvegane označuje več kot polovica vprašanih. Kot najbolj tvegane se označuje zabave v nočnih klubih, koncerte in festivale, potovanja na oddaljeno lokacijo z letalom, športne dogodke, uporaba javnega potniškega prevoza in javna kopališča. [Več na povezavi.](#)

Vir: Raziskava #Novanormalnost, 25.-30. april 2020, n=738; Valicon.

IV. Poročilo o stanju na italijanskem, avstrijskem in nemškem trgu

Italija

Italija je od 4. maja v tako imenovani "fazi 2" izrednih razmer zaradi koronavirusa. **Prepoved gibanja prebivalstva brez tehtnih razlogov ostaja najmanj do 18. maja** in sicer je gibanje možno le znotraj svoje regije zaradi zdravstvenih razlogov, delovnih razlogov, nujnih razlogov in obiska sorodnikov.

V vseh italijanskih regijah so možni sprehodi in individualne športne aktivnosti ob upoštevanju medsebojne razdalje dveh metrov. 11. maja je bil dosežen dogovor vlade in predsednikov dežel v skladu s katerim se bodo lahko z **18. majem odprli bari, restavracije, frizerji, kozmetični saloni, trgovina na drobno in plaže**. Italijanske dežele bodo imele avtonomijo pri odločanju katere dejavnosti bodo najprej odpirale in kdaj. Vsi javni dogodki, prireditve in športne prireditve so prepovedani do nadaljnjega. Italijanski minister za zdravje Sileri je v včerajšnji tiskovni konferenci sporočil, da bo verjetno 1. junija spet možno prosto premikanje med italijanskimi regijami.

Dne 13.5. je **italijanska vlada objavila zadnji vladni odlok težak 55 milijard eur**. Odlok se nanaša na ukrepe v podporo gospodarstvu, zdravstvu, izobraževanju, zelenim tehnologijam in prevozu, brezposelnim in vsem tistim, ki jih je pandemija najbolj prizadela. **Za podporo turizmu** je vlada odobrila do 500 eur davčnih olajšav in bonus za počitnice, ki ga bodo deležne družine, katerih največji skupni prihodki ne presežejo 40.000 eur letno. Restavracije in bari bodo lahko uporabljali javne površine brezplačno.

Ekonomska slika v Italiji pa je zaskrbljujoča, združenje Confcommercio ocenjuje, da je **ogroženih 420 tisoč delovnih mest z možnim zaprtjem 270 tisoč podjetij**.

Vir: Predstavništvo STO v Italiji

Nemčija

6. maja je zvezna vlada potrdila sprostivne ukrepe na nacionalni ravni na štirih nivojih, ves čas pa poudarjajo, da ima vsaka zvezna dežela pripravljen takojšnji krizni plan o ponovnih

strogih ukrepah, v kolikor se bodo številke okuženih poslabšale. Znano je, da v kolikor se pojavi več kot 50 okužb na 100.000 prebivalcev, mora posamezen kraj ali regija zopet sprejeti stroge ukrepe. R – Faktor (reprodukcijski faktor) okužb se je v Nemčiji ta teden nekoliko povišal (na 1), sedaj je zopet okoli 0,8 - kar pomeni 10 okuženih ljudi povprečno okuži naprej 8 ljudi, za kar RKI Institut potrjuje, da je sprejemljivo in pozitivno.

Še vedno velja socialna distanca, vendar so že dovoljeni obiski med gospodinjski, postopno se odpirajo gostinski in nastanitveni obrati (glede na zvezne dežele in sicer od 11. – 30. maja), prav tako izobraževalne ustanove ter trgovine vseh vrst, tudi večje, omejitve glede velikosti trgovin ni. Postopno se odpirajo tudi druge servisne službe. **Prepoved večjih dogodkov v Nemčiji velja do 31. avgusta.** Pojavlja se možnost manjših (do 100 udeležencev) kulturnih prireditev v začetku junija v nekaterih zveznih deželah, ki bodo zadostile potrebnim higienskim standardom ter sledljivosti udeležencev.

Dne 13. maja je bil sklenjen dogovor glede odprtja mej. S sosednjo Avstrijo velja dogovor o popolnem odprtju mej s 15. majem, prav tako so to potrdili tudi s Francijo in Švico, nadaljevali bodo z vsemi evropskimi državami, ki se bodo uspešno bojevale z virusom in bodo imele sprejemljivo epidemiološko sliko. Od 15. maja dalje pa bodo pregledi na mejah s temi državami samo še naključni. Z Nizozemsko in Belgijo so bile kontrole že do sedaj zelo omiljene, isto se nadaljuje od 15.5., od tega datuma dalje velja to dodatno še za meje z Luksemburgom in Dansko.

Pojavlja se še vedno vprašanje karanten, ko se ljudje vračajo iz drugih držav. Zaenkrat zvezno notranje ministrstvo uradno zagovarja, da »pravila karantene ne bi smela več veljati za domača potovanja po Evropi«. Vendar pa dodaja, da: »je še vedno treba zasledovati 14-dnevno karanteno za prihode v Nemčijo iz tretjih držav«.

Odsvetovanje turističnih potovanj v druge države velja do 14. junija. Spodbujanje preživljanja počitnic doma se nadaljuje.

Lufthansa sporoča, da bo z junijem vzpostavila več kot 100 linij, vendar bo še vedno letela samo s 15% zmogljivostjo. Nadaljujejo se tudi protesti turističnih delavcev v več kot 50-ih nemških mestih, ki želijo opozoriti na svoj eksistenčni položaj in od zvezne vlade zahtevajo takojšnjo finančno pomoč v obliki nepovratnih sredstev. Primer je gigant TUI, ki žal zaradi trenutnih razmer odpušča skoraj 8000 delavcev. Administrativne stroške bodo znižati za 30 odstotkov, prav tako zmanjšali naložbe, kljub temu, da so od države že prejeli kredit v višini 1,8 milijard EUR.

Vir: Predstavništvo STO v Nemčiji

Avstrija

Avstrijska tiskovna agencija je 13. maja sporočila, da se bodo **meje med Nemčijo, Švico in Avstrijo v celoti odprle 15. junija.** Vendar pa bodo že od 15. maja naprej na mejah z Nemčijo potekali le še naključni pregledi. Podobne sporazume naj bi uvedli tudi z drugimi sosednjimi državami, ki imajo dobro epidemiološko sliko.

Kancler Sebastian Kurz pa v sredo na tiskovni konferenci vlade ni želel dati nobenih napovedi o odprtju meje z Italijo. Pravi, da so se povezali s Švico in Lihtenštajnom, "da bi uvedli postopek, podoben tistemu z Nemčijo". Pravi, da obstajajo tudi "zelo intenzivni stiki" s sosednjimi državami. Zunanji minister Schallenberg je dobil nalogo uvesti podoben postopen proces pri odprtju mejnih prehodov z Lihtenštajnom in vzhodnoevropskimi sosedami v kolikor bo epidemiološka slika pri njih pod nadzorom.

Restavracije se lahko znova odprejo od 15. maja naprej. V gostinstvu bo v prihodnosti veljalo, da je treba upoštevati enometrsko razdaljo med mizami. Za vsako mizo lahko sedijo največ štiri odrasli in njihovi otroci. Pravilo razdalje ne velja za goste, ki sedijo za skupno mizo, osebje, ki stopi v stik z gosti, mora nositi maske. Obisk restavracije bo mogoč le s predhodno rezervacijo mize. Kot je bilo že najavljeno, bodo odpiralni časi za gostinsko ponudbo ostali od 6:00 do 23:00. Dunajski župan Michael Ludwig je v sredo napovedal, da bo ob odprtju restavracij mesto

Dunaj po pošti razdelilo t.i. »gastronomske bone« na vseh 950.000 dunajskih gospodinjstev. Znesek bona za enoosebna gospodinjstva bo znašal 25 evrov in 50 evrov za veččlanska gospodinjstva. Časopis Heute je temu bonu že nadel pomenljivo ime in sicer "Schnitzel-Fünfziger".

V začetku tedna pa je avstrijska vlada na tiskovni konferenci objavila višino zneska t.i. »gostinskega paketa«, ki je bil napovedan že 8. maja. Le ta naj bi bil vreden 500 milijonov evrov. Cilj finančnega paketa je zmanjšati davčno obremenitev gostilničarjev - od znižanja DDV za brezalkoholne pijače iz 20% na 10% do podpore gostilnam na podeželju. Apel kanclerja Sebastiana Kurza je: kupujte regionalno in tudi porabite na lokalni ravni. Vlada pa je gostincem tudi svetovala naj na račun olajšave ne znižujejo, saj je to oblika pomoči za njih in ne za njihove goste.

Z 29. majem se v Avstriji odpirajo tudi hoteli. Večje prireditve in festivali so še naprej prepovedani do 31. avgusta. V četrtek je avstrijska letalska družba AUA sporočila, da njihova letala ostajajo prizemljena vsaj do 7. junija 2020.

Vir: Predstavništvo STO v Avstriji